

3. パスワードのリセット

- パスワードをリセットし、新しいパスワードを登録できます。

① 『パスワードのリセット』を表示

ログイン画面下のログインID / パスワードをお忘れの方をクリックしてください。
画面が移りましたら下へスクロールし、パスワードのリセットを表示します。

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is the login page, titled '環境保全研究所 業務代行クラウドシステム'. It features input fields for 'ログインID' and 'パスワード', a checkbox for 'パスワードを表示', and a 'ログイン' button. A red box highlights the link 'ログインID / パスワードをお忘れの方'. A blue arrow points to the right screenshot, which is the 'パスワードのリセット' (Reset Password) page. This page has input fields for 'メールアドレス', '登録済み電話番号 (ハイフンなし)', and 'PINコード (有効時間15分)', along with '確認' and '送信' buttons.

② 『メールアドレス・電話番号』入力

業務代行システムに登録されているメールアドレス・登録済み電話番号を入力し、確認をクリックしてください。

This screenshot shows the 'パスワードのリセット' page with the following information entered into the input fields: 'メールアドレス' is 'test@kankyo-hozen.com', '登録済み電話番号 (ハイフンなし)' is '0551485300', and the 'PINコード (有効時間15分)' field is empty. The '確認' button is highlighted with a red border.

【注意】5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリックしてください。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。

通知先選択

-*-999 (ショートメッセージ)

-*-999 (自動音声)

****-**-300 (自動音声)

PINコード通知

PINコードの通知が完了しました。
引き続きご入力下さい。

OK

『PINコードの通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. ショートメッセージ
【スマートフォン】



お客様の『固定電話・スマートフォン等』へ、非通知でご連絡いたします。

2. 自動音声
【固定電話・スマートフォン等】

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

④ 『PINコード送信』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PINコードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PINコードの使用期限は、ショートメッセージ受信から15分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。
PINコードは、「123456」になります。
有効期間はメール受信時間より15分間有効です。



⑤ 『PINコード』入力

いずれかの通知方法で取得したPINコードを入力し、送信をクリックしてください。

パスワードのリセット

メールアドレス test@kankyo-hozen.com

登録済み電話番号
(ハイフンなし) 0551485300

確認

PINコード
(有効時間15分) 123456

送信



メールの送信が完了しました。
メールのリンクからパスワード再登録を行ってください。

⑥ 『パスワード再登録』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。メールの URL へアクセスしてください。

【注意】使用期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムパスワード再登録のご連絡
- ◆ メール本文例：

環境 太郎 (KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/12/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへのパスワード再登録を行ってください。

新しいパスワードを設定してご登録頂きますと自動的にお客様専用ページが表示されます。

<https://test.kankyo-daiko.jp/sp/Account/ChangeNewPass/keymnyal...>

パスワードを設定した後は、以下のリンクより業務代行クラウドシステムへアクセスしてご利用ください。

ログインID（ご申請頂いたメールアドレス）と設定頂いたパスワードでお客様専用ページにログインが可能となります。

業務代行クラウドシステム ログイン画面

[PC サイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/>

[スマホサイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/sp/>

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

⑦ 『新パスワード』入力

新パスワードを入力し、登録をクリックしてください。

【注意】パスワードは強度が「A または S」にならないと登録できません。

※ パスワードの自動生成をご利用いただけますが、当サービスでパスワードの管理はいたしません。
必ずお客様自身でお控えください。

環境保全研究所 業務代行クラウドシステム

パスワードのご変更をお願いします。

ログインID test@kankyo-hozen.com

新パスワード

強度 S

※パスワードは強度が「A」以上にならないと登録ができません。パスワードの自動生成もご利用できませんが、当サービスでは管理いたしませんのお客様自身で必ず控えてください。

※登録完了通知をメールでお送りしますので、
【@kankyo-hozen.com】からメールを受信できるようにドメイン設定をお願いします。

⑧ 『パスワード』リセット完了

OK ボタンを押すとログインページへと移行します。

パスワードが更新されました。
お手数ですが再度ログインをして下さい。