

## 2. ログインIDのリセット

- ログインIDをリセットし、新しいログインIDを登録できます。

### ① 『ログインIDのリセット』を表示

ログイン画面下の**ログインID / パスワードをお忘れの方**をクリックしてください。  
画面が移りましたら下へスクロールし、**ログインIDのリセット**を表示します。

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is the login screen, titled '環境保全研究所 業務代行クラウドシステム'. It has input fields for 'ログインID' and 'パスワード', a checkbox for 'パスワードを表示', and a 'ログイン' button. A red box highlights the link 'ログインID / パスワードをお忘れの方' at the bottom. A blue arrow points to the right screenshot, which is the 'ログインIDのリセット' screen. This screen has input fields for 'お客様ID', '登録済み電話番号 (ハイフンなし)', 'PINコード (有効時間15分)', and 'メールアドレス'. There are '確認' and '送信' buttons.

### ② 『お客様ID・登録済み電話番号』を入力

**お客様ID・登録済み電話番号**を入力し、**確認**をクリックしてください。

※お客様IDはトップページ画面上部に表示されます。

不明な際は、『納品書・還元額計算書』または『環境保全研究所代行システムユーザー登録完了メール』をご確認ください。

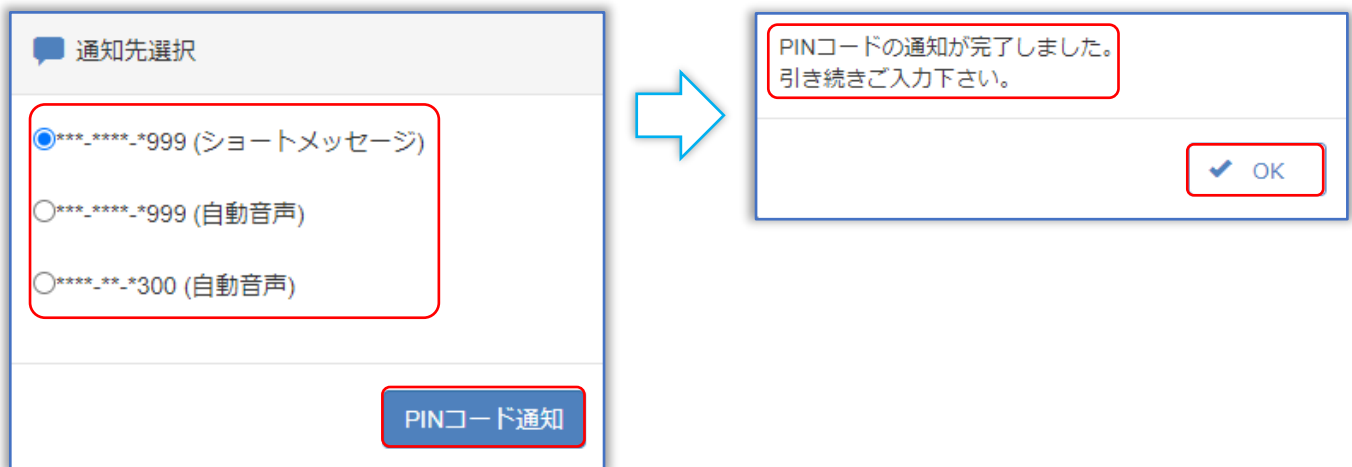
This screenshot shows the 'ログインIDのリセット' screen with the following data entered: 'お客様ID' is 12345678, '登録済み電話番号 (ハイフンなし)' is 0551485300. The '確認' button is highlighted with a red box.

【注意】5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

## ③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリックしてください。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。



## 『PINコードの通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. ショートメッセージ  
【スマートフォン】



お客様の『固定電話・スマートフォン等』へ、非通知でご連絡いたします。

2. 自動音声  
【固定電話・スマートフォン等】

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

## ④ 『PIN コード送信』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PIN コードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PIN コードの使用期限は、ショートメッセージ受信から 15 分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。

PIN コードは、「123456」になります。

有効期間はメール受信時間より 15 分間有効です。



## ⑤ 『PIN コード・メールアドレス』入力

いずれかの通知方法で取得した PIN コードと新しいメールアドレスを入力し、送信をクリック。

※重複したメールアドレスは使用できません。新たなメールアドレスをご用意ください。

ログインIDのリセット

お客様ID	12345678
登録済み電話番号 (ハイフンなし)	0551485300
	<input type="button" value="✓ 確認"/>
PINコード (有効時間15分)	123456
メールアドレス	test@kankyo-hozen.com
	<input type="button" value="✉ 送信"/>



メールの送信が完了しました。  
メールのリンクからIDリセットを行って下さい。

## ⑥ 『ログインIDリセット』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。

メールのURLへアクセスし、ログインIDのリセットを完了してください。

【注意】IDリセット期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムログインIDリセット
- ◆ メール本文例：

環境 太郎(KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/12/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへアクセスを行ってください。

<https://www.kankyo-daiko.jp/sp/Account...>

上記リンクにアクセスしますとログインIDのリセットが完了となり、設定した新ログインIDが使用可能となります。

新ログインID：[test@kankyo-hozen.co.jp](mailto:test@kankyo-hozen.co.jp)

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

## ⑦ 『ログインID』リセット完了

ログイン画面へお戻りいただき、ご登録いただいた新ログインIDでログインしてください。

※パスワードの変更はございません。

