

2. ログインIDのリセット

■ ログインIDをリセットし、新しいログインIDを登録できます。

① 『お問い合わせ画面』を表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面2段目のログインIDのリセットを表示。

The first screenshot shows the login page with a 'Forgot Login ID/Password' link highlighted in red. A blue double arrow points down to the second screenshot, which shows the 'Forgot Login ID' dialog box. The dialog box has a 'Reset Login ID' section highlighted in red, containing fields for 'Customer ID', 'Registered Phone Number (no hyphens)', 'PIN Code (15 min validity)', and 'Email Address', along with 'Confirm' and 'Send' buttons.

② 『お客様ID・登録済み電話番号』入力

お客様ID・登録済み電話番号を入力し、確認をクリック。

※お客様IDはトップページ画面上部に表示されます。

不明な際は、『納品書・還元額計算書』または『環境保全研究所代行システムユーザー登録完了メール』をご確認ください。

The second screenshot shows the 'Forgot Login ID' dialog box with the 'Reset Login ID' section highlighted in red. The 'Customer ID' field contains '12345678' and the 'Registered Phone Number' field contains '0551485300'. The 'Confirm' button is also highlighted in red.

【注意】5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリック。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。



通知方法をお選びいただけます

1. 『ショートメッセージ』 スマートフォン
2. 『自動音声』 固定電話・スマートフォン等



『通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. 『ショートメッセージ』



お客様の固定電話・スマートフォン等へ、非通知でご連絡いたします。

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

2. 『自動音声案内』

④ 『PINコード』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PINコードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PINコードの使用期限は、ショートメッセージ受信から15分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。

PINコードは、「123456」になります。

有効期間はメール受信時間より15分間有効です。



⑤ 『PINコード・メールアドレス』入力

いずれかの通知方法で取得したPINコード・新メールアドレスを入力し、送信をクリック。



⑥ 『ログインIDリセット』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。

メールの **URL** へアクセスし、ログインIDのリセットを完了してください。

【注意】ログインIDリセット期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムIDリセット
- ◆ メール本文例：

環境 太郎 (KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/12/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへアクセスを行ってください。

<https://test.kankyo-daiko.jp/IDReset.aspx?key=...>

上記リンクにアクセスしますとログインIDのリセットが完了となり、設定した新ログインIDが使用可能となります。

新ログインID：test@kankyo-hozen.com

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

⑦ 『ログインID』リセット完了

ログイン画面へお戻りいただき、ご登録いただいた**新ログインID**でログインしてください。

※パスワードの変更はございません。

▼ ログインIDリセット	
● ログインIDのリセットが完了しました	
代理店	環境 太郎
新ログインID	test@kankyo-hozen.com
ログイン△	