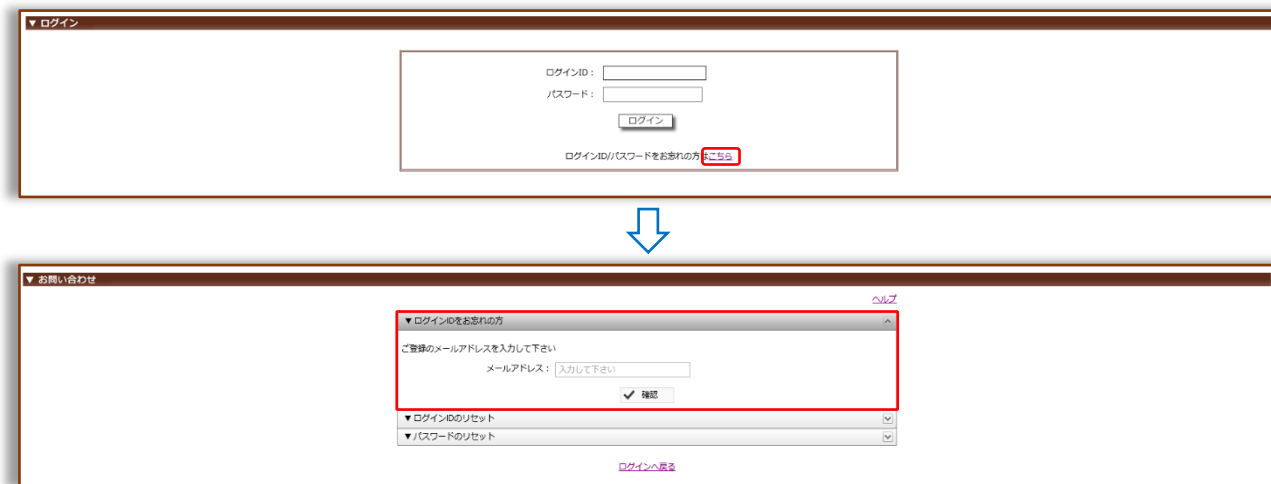


1. ログインIDをお忘れの方

- 入力したメールアドレスがログインIDとして登録されているか確認することができます。

① 『お問い合わせ画面』を表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面1段目のログインIDをお忘れの方を表示。



② 『メールアドレス』入力

ご登録のメールアドレスを入力し、確認をクリック。

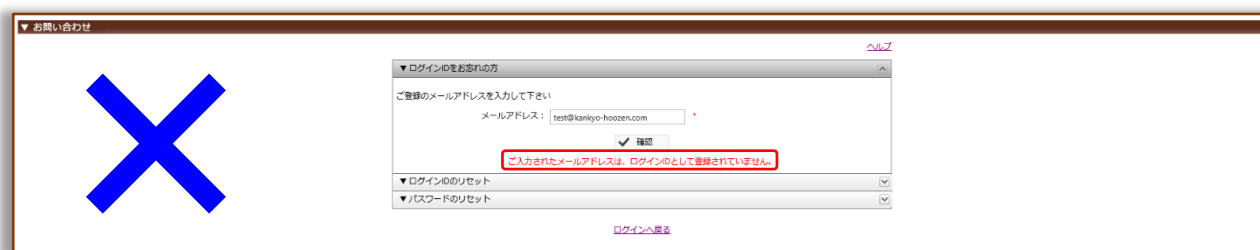


- 入力したメールアドレスが『登録されている』場合



The screenshot shows a web browser window titled "お問い合わせ" (Inquiry). On the left, there is a large red circle. The main content area contains a form titled "ログインIDをお忘れの方" (For those who have forgotten their login ID). The form asks for the registered email address, with "test@kankyo-hoozen.com" entered. Below the input field is a "確認" (Confirm) button. At the bottom of the form, there is a message: "ご入力されたメールアドレスはログインIDとして登録されています。" (The email address you entered is registered as a login ID). Navigation links for "ログインへ戻る" (Return to login) and "パスワードのリセット" (Reset password) are visible.

- 入力したメールアドレスが『登録されていない』場合



The screenshot shows the same web browser window as above. On the left, there is a large blue 'X'. The form in the center shows the same email address "test@kankyo-hoozen.com" entered. Below the input field, there is a red error message: "ご入力されたメールアドレスは、ログインIDとして登録されていません。" (The email address you entered is not registered as a login ID). The "確認" button is present, and the "ログインへ戻る" link is at the bottom.

【注意】5回間違えると1時間、メールアドレスの確認ができなくなります。