

【スマートフォン版】ログインID・パスワードのお問い合わせ機能について

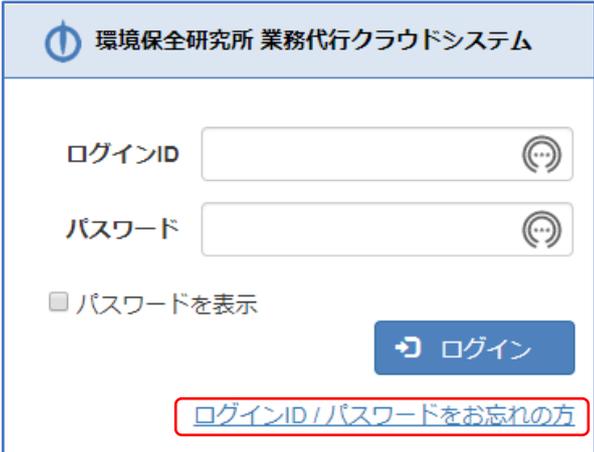
1. ログインIDをお忘れの方	2
2. ログインIDのリセット	3
3. パスワードのリセット	7

1. ログインIDをお忘れの方

- 入力したメールアドレスがログインIDとして登録されているか確認することができます。

① 『ログインIDをお忘れの方』を表示

ログイン画面下の**ログインID / パスワードをお忘れの方**をクリックしてください。
画面が移りましたら下へスクロールし、**ログインIDをお忘れの方**を表示します。



環境保全研究所 業務代行クラウドシステム

ログインID

パスワード

パスワードを表示

ログイン

ログインID / パスワードをお忘れの方

ログインID / パスワードをお忘れの方は以下のフォームからご確認をお願いします。

ログインIDをお忘れの方

ご登録のメールアドレスを入力して下さい

メールアドレス

確認

② 『メールアドレス』を入力

ご登録の**メールアドレス**を入力し、**確認**をクリックしてください。



ログインID / パスワードをお忘れの方は以下のフォームからご確認をお願いします。

ログインIDをお忘れの方

ご登録のメールアドレスを入力して下さい

メールアドレス

確認

【メールアドレスがログインIDとして登録されている】

ご入力されたメールアドレスはログインIDとして登録されています。

OK

ログインIDをお忘れの方

ご登録のメールアドレスを入力して下さい

メールアドレス

確認

【メールアドレスがログインIDとして登録されていない】

環境保全研究所 業務代行クラウドシステム

ヘルプ

ログインID / パスワードをお忘れの方は以下のフォームからご確認をお願いします。

ログインIDをお忘れの方

ご登録のメールアドレスを入力して下さい

メールアドレス

必要な情報が正しく入力されていません。

確認

【注意】5回間違えると1時間、メールアドレスの確認ができなくなります。

2. ログインIDのリセット

- ログインIDをリセットし、新しいログインIDを登録できます。

① 『ログインIDのリセット』を表示

ログイン画面下の**ログインID / パスワードをお忘れの方**をクリックしてください。
画面が移りましたら下へスクロールし、**ログインIDのリセット**を表示します。

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is the login screen, titled '環境保全研究所 業務代行クラウドシステム'. It has input fields for 'ログインID' and 'パスワード', a checkbox for 'パスワードを表示', and a 'ログイン' button. A red box highlights the link 'ログインID / パスワードをお忘れの方' at the bottom. A blue arrow points to the right screenshot, which is titled 'ログインIDのリセット'. It has input fields for 'お客様ID', '登録済み電話番号 (ハイフンなし)', 'PINコード (有効時間15分)', and 'メールアドレス'. There are '確認' and '送信' buttons.

② 『お客様ID・登録済み電話番号』を入力

お客様ID・登録済み電話番号を入力し、**確認**をクリックしてください。

※お客様IDはトップページ画面上部に表示されます。

不明な際は、『納品書・還元額計算書』または『環境保全研究所代行システムユーザー登録完了メール』をご確認ください。

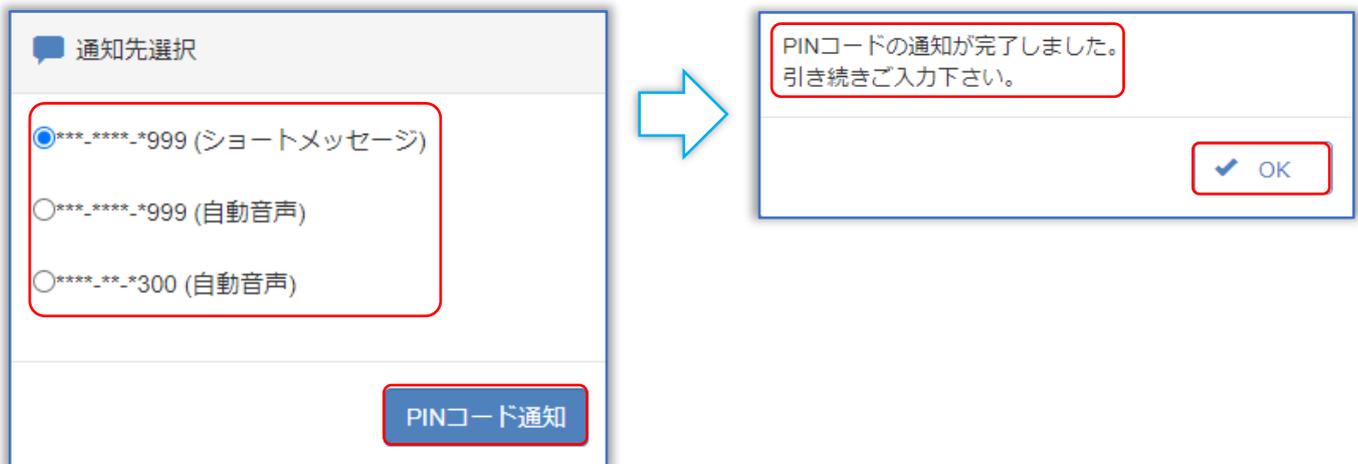
This screenshot shows the 'ログインIDのリセット' screen with the following data entered: 'お客様ID' is 12345678, '登録済み電話番号 (ハイフンなし)' is 0551485300. The '確認' button is highlighted with a red box.

【注意】5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリックしてください。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。



『PINコードの通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. ショートメッセージ
【スマートフォン】



お客様の『固定電話・スマートフォン等』へ、非通知でご連絡いたします。

2. 自動音声
【固定電話・スマートフォン等】

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

④ 『PIN コード送信』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PIN コードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PIN コードの使用期限は、ショートメッセージ受信から 15 分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。
PIN コードは、「123456」になります。
有効期間はメール受信時間より 15 分間有効です。



⑤ 『PIN コード・メールアドレス』入力

いずれかの通知方法で取得した PIN コードと新しいメールアドレスを入力し、送信をクリック。

※重複したメールアドレスは使用できません。新たなメールアドレスをご用意ください。

ログインIDのリセット

お客様ID	12345678
登録済み電話番号 (ハイフンなし)	0551485300
	✓ 確認
PINコード (有効時間15分)	123456
メールアドレス	test@kankyo-hozen.com
	✉ 送信



メールの送信が完了しました。
メールのリンクからIDリセットを行って下さい。

⑥ 『ログインIDリセット』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。

メールのURLへアクセスし、ログインIDのリセットを完了してください。

【注意】IDリセット期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムログインIDリセット
- ◆ メール本文例：

環境 太郎(KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/12/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへアクセスを行ってください。

<https://www.kankyo-daiko.jp/sp/Account...>

上記リンクにアクセスしますとログインIDのリセットが完了となり、設定した新ログインIDが使用可能となります。

新ログインID：test@kankyo-hozen.co.jp

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

⑦ 『ログインID』リセット完了

ログイン画面へお戻りいただき、ご登録いただいた新ログインIDでログインしてください。

※パスワードの変更はございません。



3. パスワードのリセット

- パスワードをリセットし、新しいパスワードを登録できます。

① 『パスワードのリセット』を表示

ログイン画面下のログインID / パスワードをお忘れの方をクリックしてください。
画面が移りましたら下へスクロールし、パスワードのリセットを表示します。

The image shows two screenshots of the system interface. The left screenshot is the login page with the title '環境保全研究所 業務代行クラウドシステム'. It has input fields for 'ログインID' and 'パスワード', a checkbox for 'パスワードを表示', and a 'ログイン' button. A red box highlights the link 'ログインID / パスワードをお忘れの方'. A blue arrow points to the right screenshot, which is the 'パスワードのリセット' page. This page has input fields for 'メールアドレス', '登録済み電話番号 (ハイフンなし)', and 'PINコード (有効時間15分)', along with '確認' and '送信' buttons.

② 『メールアドレス・電話番号』入力

業務代行システムに登録されているメールアドレス・登録済み電話番号を入力し、確認をクリックしてください。

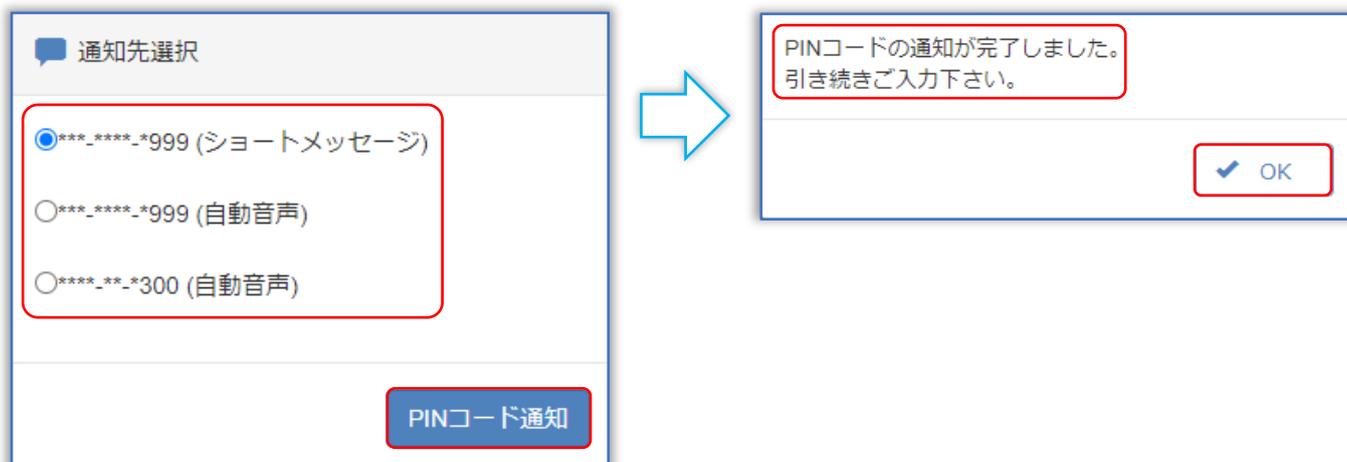
This screenshot shows the 'パスワードのリセット' page with the following input values: 'メールアドレス' is 'test@kankyo-hozen.com', '登録済み電話番号 (ハイフンなし)' is '0551485300', and 'PINコード (有効時間15分)' is empty. The '確認' button is highlighted with a red border.

【注意】5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリックしてください。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。



『PINコードの通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. ショートメッセージ
【スマートフォン】



お客様の『固定電話・スマートフォン等』へ、非通知でご連絡いたします。

2. 自動音声
【固定電話・スマートフォン等】

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

④ 『PINコード送信』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PINコードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PINコードの使用期限は、ショートメッセージ受信から15分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。
PINコードは、「123456」になります。
有効期間はメール受信時間より15分間有効です。



⑤ 『PINコード』入力

いずれかの通知方法で取得したPINコードを入力し、送信をクリックしてください。

パスワードのリセット

メールアドレス test@kankyo-hozen.com

登録済み電話番号 (ハイフンなし) 0551485300

確認

PINコード (有効時間15分) 123456

送信



メールの送信が完了しました。
メールのリンクからパスワード再登録を行ってください。

⑥ 『パスワード再登録』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。メールの URL へアクセスしてください。

【注意】使用期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムパスワード再登録のご連絡
- ◆ メール本文例：

環境 太郎 (KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/12/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへのパスワード再登録を行ってください。

新しいパスワードを設定してご登録頂きますと自動的にお客様専用ページが表示されます。

<https://test.kankyo-daiko.jp/sp/Account/ChangeNewPass/keymnyal...>

パスワードを設定した後は、以下のリンクより業務代行クラウドシステムへアクセスしてご利用ください。

ログインID（ご申請頂いたメールアドレス）と設定頂いたパスワードでお客様専用ページにログインが可能となります。

業務代行クラウドシステム ログイン画面

[PC サイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/>

[スマホサイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/sp/>

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

⑦ 『新パスワード』入力

新パスワードを入力し、登録をクリックしてください。

【注意】パスワードは強度が「A または S」にならないと登録できません。

※ パスワードの自動生成をご利用いただけますが、当サービスでパスワードの管理はいたしません。
必ずお客様自身でお控えください。

環境保全研究所 業務代行クラウドシステム

パスワードのご変更をお願いします。

ログインID test@kankyo-hozen.com

新パスワード

強度 S

※パスワードは強度が「A」以上にならないと登録ができません。パスワードの自動生成もご利用できませんが、当サービスでは管理いたしませんのお客様自身で必ず控えてください。

※登録完了通知をメールでお送りしますので、
【@kankyo-hozen.com】からメールを受信できるようにドメイン設定をお願いします。

⑧ 『パスワード』リセット完了

OK ボタンを押すとログインページへと移行します。

パスワードが更新されました。
お手数ですが再度ログインをして下さい。