

## 【PC版】ログインID・パスワードのお問い合わせ機能について

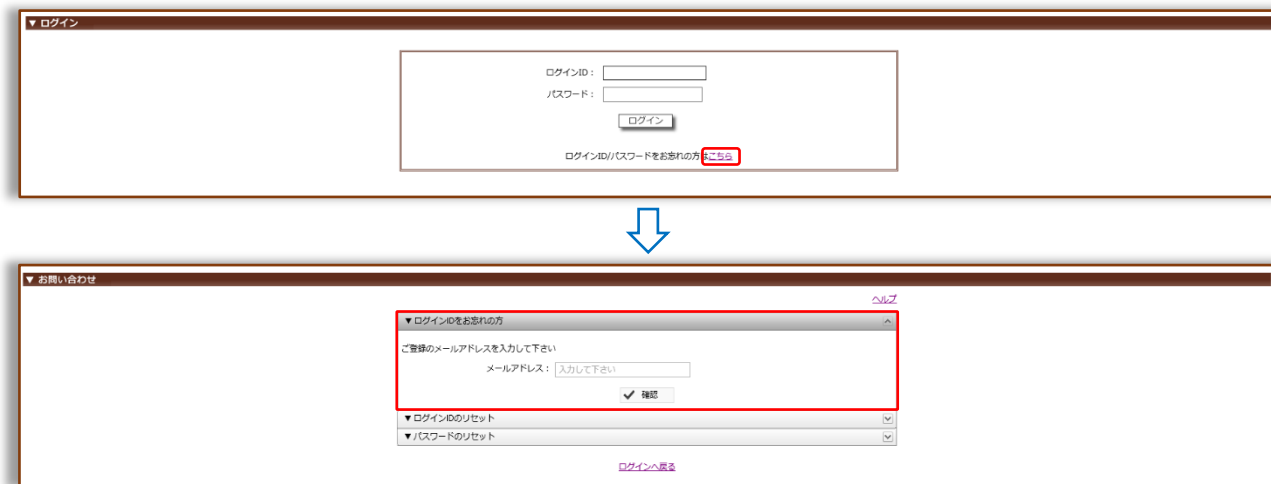
1. <a href="#">ログインIDをお忘れの方</a> .....	2
2. <a href="#">ログインIDのリセット</a> .....	4
3. <a href="#">パスワードのリセット</a> .....	8

## 1. ログインIDをお忘れの方

- 入力したメールアドレスがログインIDとして登録されているか確認することができます。

### ① 『お問い合わせ画面』を表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面 1 段目のログインIDをお忘れの方を表示。

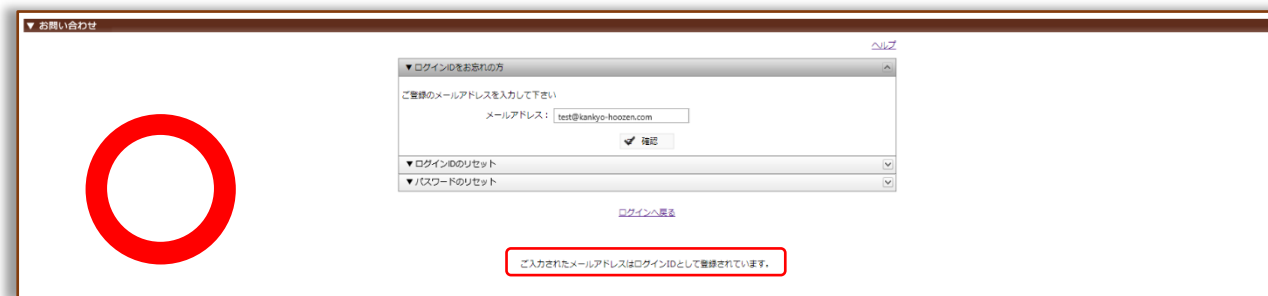


### ② 『メールアドレス』入力

ご登録のメールアドレスを入力し、確認をクリック。

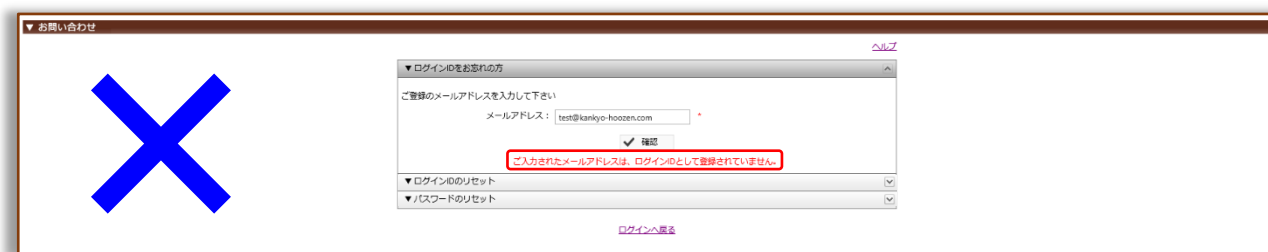


- 入力したメールアドレスが『登録されている』場合



The screenshot shows a web browser window titled "お問い合わせ" (Inquiry). On the left, there is a large red circle. The main content area contains a form titled "ログインIDをお忘れの方" (For those who have forgotten their login ID). The form asks for the registered email address, with "test@kankyo-hoozen.com" entered. Below the input field is a "確認" (Confirm) button. At the bottom of the form, there is a message: "ご入力されたメールアドレスはログインIDとして登録されています。" (The email address you entered is registered as a login ID). Below the form, there are links for "ログインへ戻る" (Return to login) and "パスワードのリセット" (Reset password).

- 入力したメールアドレスが『登録されていない』場合



The screenshot shows a web browser window titled "お問い合わせ" (Inquiry). On the left, there is a large blue 'X'. The main content area contains the same login form as above. Below the "確認" button, there is a red error message: "ご入力されたメールアドレスは、ログインIDとして登録されていません。" (The email address you entered is not registered as a login ID). Below the form, there are links for "ログインへ戻る" (Return to login) and "パスワードのリセット" (Reset password).

【注意】5回間違えると1時間、メールアドレスの確認ができなくなります。

## 2. ログインIDのリセット

### ■ ログインIDをリセットし、新しいログインIDを登録できます。

#### ① 『お問い合わせ画面』を表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面2段目のログインIDのリセットを表示。

The first screenshot shows the login page with a 'Forgot Login ID/Password' link highlighted in red. A blue double arrow points down to the second screenshot, which shows the 'Forgot Login ID' dialog box. The dialog box has a 'Reset Login ID' section highlighted in red, containing fields for 'Customer ID', 'Registered Phone Number (no hyphens)', 'PIN Code (15 min validity)', and 'Email Address', along with 'Confirm' and 'Send' buttons.

#### ② 『お客様ID・登録済み電話番号』入力

お客様ID・登録済み電話番号を入力し、確認をクリック。

※お客様IDはトップページ画面上部に表示されます。

不明な際は、『納品書・還元額計算書』または『環境保全研究所代行システムユーザー登録完了メール』をご確認ください。

The second screenshot shows the 'Forgot Login ID' dialog box with the 'Reset Login ID' section highlighted in red. The 'Customer ID' field contains '12345678' and the 'Registered Phone Number' field contains '0551485300'. The 'Confirm' button is also highlighted in red.

【注意】5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

## ③ 『PINコード通知方法』の選択

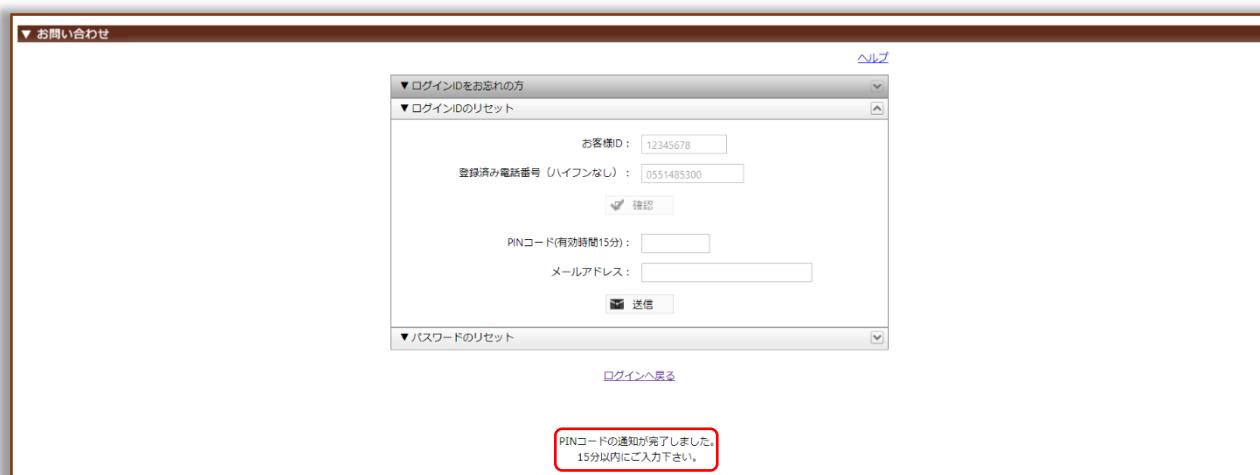
通知先を選択し、PINコード通知をクリック。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。



通知方法をお選びいただけます

1. 『ショートメッセージ』 スマートフォン
2. 『自動音声』 固定電話・スマートフォン等



## 『通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. 『ショートメッセージ』



お客様の固定電話・スマートフォン等へ、非通知でご連絡いたします。

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

2. 『自動音声案内』

## ④ 『PINコード』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PINコードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PINコードの使用期限は、ショートメッセージ受信から15分です。

## ◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。  
PINコードは、「123456」になります。  
有効期間はメール受信時間より15分間有効です。



## ⑤ 『PINコード・メールアドレス』入力

いずれかの通知方法で取得したPINコード・新メールアドレスを入力し、送信をクリック。



## ⑥ 『ログインIDリセット』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。

メールの **URL** へアクセスし、ログインIDのリセットを完了してください。

【注意】ログインIDリセット期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムIDリセット
- ◆ メール本文例：

環境 太郎 (KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/12/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへアクセスを行ってください。

<https://test.kankyo-daiko.jp/IDReset.aspx?key=...>

上記リンクにアクセスしますとログインIDのリセットが完了となり、設定した新ログインIDが使用可能となります。

新ログインID：[test@kankyo-hozen.com](mailto:test@kankyo-hozen.com)

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

## ⑦ 『ログインID』リセット完了

ログイン画面へお戻りいただき、ご登録いただいた**新ログインID**でログインしてください。

※パスワードの変更はございません。

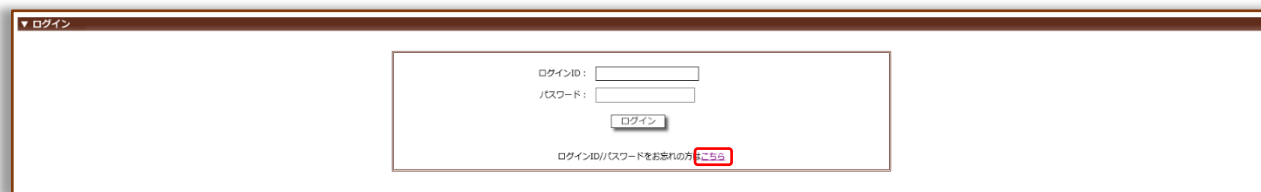
▼ ログインIDリセット	
● ログインIDのリセットが完了しました	
代理店	環境 太郎
新ログインID	test@kankyo-hozen.com
<a href="#">ログイン</a>	

### 3. パスワードのリセット

- パスワードをリセットし、新しいパスワードを登録できます。

#### ① 『お問い合わせ画面』表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面 3 段目のパスワードのリセットを表示。



ログイン画面の「ログインID/パスワードをお忘れの方」リンクが赤枠で囲まれている。



お問い合わせ画面の「パスワードのリセット」セクションが赤枠で囲まれている。

#### ② 『メールアドレス・登録済み電話番号』入力

業務代行クラウドシステムに登録されているメールアドレス・登録済み電話番号を入力し、確認をクリック。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。

5 回間違えると 1 時間、リセット機能が利用できなくなります。



お問い合わせ画面の「メールアドレス」および「登録済み電話番号」の入力欄が赤枠で囲まれている。



## ③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリック。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。



通知方法をお選びいただけます

1. 『ショートメッセージ』 スマートフォン
2. 『自動音声』 固定電話・スマートフォン等



## 『PINコードの通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. 『ショートメッセージ』



お客様の固定電話・スマートフォン等へ、非通知でご連絡いたします。

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

2. 『自動音声案内』

## ④ 『PINコード送信』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PINコードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PINコードの使用期限は、ショートメッセージ受信から15分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。

PINコードは、「123456」になります。

有効期間はメール受信時間より15分間有効です。



## ⑤ 『PINコード』入力

いずれかの通知方法で取得したPINコードを入力し、送信をクリック。

お問い合わせ

▼ ログインIDをお忘れの方

▼ ログインIDのリセット

▼ パスワードのリセット

ヘルプ

メールアドレス： test@kankyo-hozen.com

登録済み電話番号（ハイフンなし）： 0551485300

確認

PINコード(有効時間15分)： 123456

送信

ログインへ戻る



お問い合わせ

ログインへ戻る

メールの送信が完了しました。  
メールのリンクからパスワード再登録を行って下さい。

## ⑥ 『パスワード再登録』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。メールの URL へアクセスしパスワードの再登録を行ってください。

【注意】パスワードの再設定期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムパスワード再登録のご連絡
- ◆ メール本文例：

環境 太郎 (KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/12/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへのパスワード再登録を行ってください。

新しいパスワードを設定してご登録頂きますと自動的にお客様専用ページが表示されます。

<https://test.kankyo-daiko.jp/Works/NewPassword.aspx?key=...>

パスワードを設定した後は、以下のリンクより業務代行クラウドシステムへアクセスしてご利用ください。

ログインID（ご申請頂いたメールアドレス）と設定頂いたパスワードでお客様専用ページにログインが可能となります。

業務代行クラウドシステム ログイン画面

[PC サイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/>

[スマホサイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/sp/>

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

## ⑦ 『新パスワード』入力

新パスワードを入力し、登録をクリック。

【注意】パスワードは強度が「A または S」にならないと登録できません。

※ パスワードの自動生成をご利用いただけますが、当サービスでパスワードの管理はいたしません。  
必ずお客様自身でお控えください。

▼ パスワード変更

パスワードのご変更をお願いします。

環境 太郎

ログインID: test@kankyo-hozen.com

新パスワード: Kankyohozen1201 強度 S

パスワードを自動生成    パスワードをコピー

※パスワードは強度が「A」以上にならないと登録が出来ません。パスワードの自動生成もご利用いただけますが、当サービスでは管理いたしませんのでお客様自身で必ず控えてください。

※登録完了通知をメールでお送りしますので、【@kankyo-hozen.com】からメールを受信できるようにドメイン設定をお願いします。

登録

## ⑧ 『パスワード』リセット完了

OK ボタンを押すとログインページへと移動します。

登録が完了しました。  
ログインページへと移動します。

OK