

【PC版】ログインID・パスワードのお問い合わせ機能について

1. ログインIDをお忘れの方	2
2. ログインIDのリセット	4
3. パスワードのリセット	8

1. ログインIDをお忘れの方

- ご登録のメールアドレスであるか、確認することができます。

① 『お問い合わせ画面』を表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面1段目のログインIDをお忘れの方を表示。

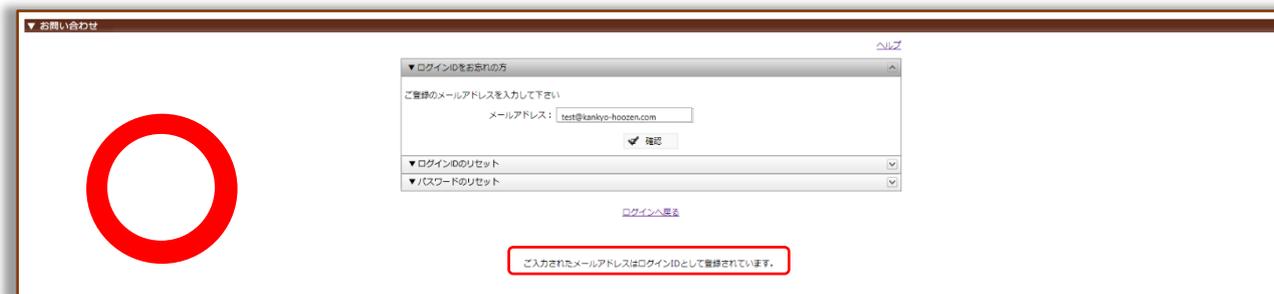


② 『メールアドレス』入力

ご登録のメールアドレスを入力し、確認をクリック。



- 入力したメールアドレスが『登録されている』場合



お問い合わせ

▼ ログインIDをお忘れの方

ご登録のメールアドレスを入力して下さい

メールアドレス: test@kankyo-hoozen.com

確認

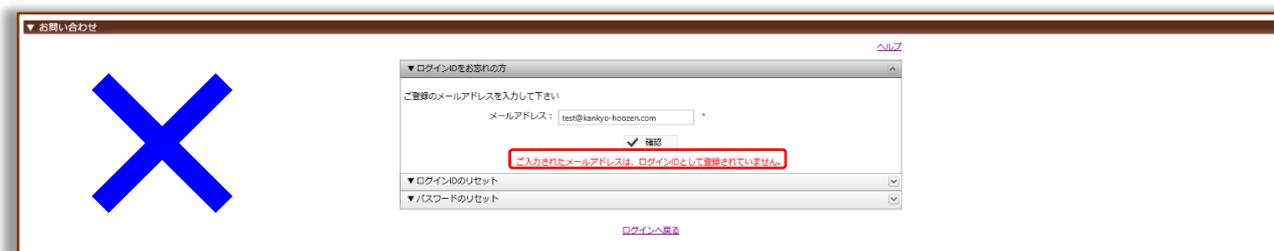
▼ ログインIDのリセット

▼ パスワードのリセット

ログインへ戻る

ご入力されたメールアドレスはログインIDとして登録されています。

- 入力したメールアドレスが『登録されていない』場合



お問い合わせ

▼ ログインIDをお忘れの方

ご登録のメールアドレスを入力して下さい

メールアドレス: test@kankyo-hoozen.com

確認

ご入力されたメールアドレスは、ログインIDとして登録されていません。

▼ ログインIDのリセット

▼ パスワードのリセット

ログインへ戻る

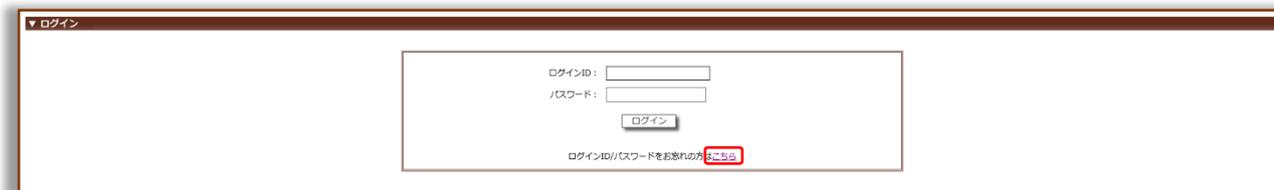
【注意】5回間違えると1時間、メールアドレスの確認ができなくなります。

2. ログインIDのリセット

■ ログインIDをリセットし、新しいログインIDを登録できます。

① 『お問い合わせ画面』を表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面2段目のログインIDのリセットを表示。



ログイン画面の「ログインID/パスワードをお忘れの方」リンクが赤枠で囲まれている。



お問い合わせ画面の「ログインIDのリセット」セクションが赤枠で囲まれている。

② 『お客様ID・登録済み電話番号』入力

お客様ID・登録済み電話番号を入力し、確認をクリック。

※お客様IDはトップページ画面上部に表示されます。

不明な際は、『納品書・還元額計算書』または『環境保全研究所代行システムユーザー登録完了メール』をご確認ください。



お問い合わせ画面の「確認」ボタンが赤枠で囲まれている。また、「お客様ID」および「登録済み電話番号」の入力欄も赤枠で囲まれている。

【注意】5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリック。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。

通知先選択

**999 (ショートメッセージ)

**999 (自動音声)

****_**_*300 (自動音声)

PINコード通知

通知方法をお選びいただけます

1. 『ショートメッセージ』 スマートフォン
2. 『自動音声』 固定電話・スマートフォン等



お問い合わせ

ログインIDをお忘れの方

ログインIDのリセット

お客様ID: 12345678

登録済み電話番号 (ハイフンなし): 0551485300

確認

PINコード(有効期間15分):

メールアドレス:

送信

パスワードのリセット

ログインへ戻る

PINコードの通知が完了しました。
15分以内にご入力下さい。

『通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. 『ショートメッセージ』



お客様の固定電話・スマートフォン等へ、非通知でご連絡いたします。

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

2. 『自動音声案内』

④ 『PINコード』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PINコードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PINコードの使用期限は、ショートメッセージ受信から15分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。

PINコードは、「123456」になります。

有効期間はメール受信時間より15分間有効です。



⑤ 『PINコード・メールアドレス』入力

いずれかの通知方法で取得したPINコード・新メールアドレスを入力し、送信をクリック。



⑥ 『ログインIDリセット』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。

メールの [URL](#) へアクセスし、ログインIDのリセットを完了してください。

【注意】ログインIDリセット期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムIDリセット
- ◆ メール本文例：

環境 太郎 (KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/02/01 12:00 までに業務代行クラウドシステムへアクセスを行ってください。

<https://test.kankyo-daiko.jp/IDReset.aspx?key=...>

上記リンクにアクセスしますとログインIDのリセットが完了となり、設定した新ログインIDが使用可能となります。

新ログインID：test@kankyo-hozen.com

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

⑦ 『ログインID』リセット完了

ログイン画面へお戻りいただき、ご登録いただいた新ログインIDでログインしてください。

※パスワードの変更はございません。

▼ ログインIDリセット	
● ログインIDのリセットが完了しました	
代理店	環境 太郎
新ログインID	test@kankyo-hozen.com
ログイン	

3. パスワードのリセット

- パスワードをリセットし、新しいパスワードを登録できます。

① 『お問い合わせ画面』表示

ログイン画面下のリンクをクリックし、お問い合わせ画面3段目のパスワードのリセットを表示。

The first screenshot shows the login page with fields for 'ログインID' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a link 'ログインID/パスワードをお忘れの方はこちら' highlighted with a red box. A blue arrow points down to the second screenshot, which shows the 'お問い合わせ' (Inquiry) page. The 'パスワードのリセット' (Reset Password) section is expanded and highlighted with a red box, showing fields for 'メールアドレス' and '登録済み電話番号 (ハイフンなし)', a '確認' (Confirm) button, and a 'PINコード(有効時間15分)' field with a '送信' (Send) button. A 'ログインへ戻る' (Return to Login) link is at the bottom.

② 『メールアドレス・登録済み電話番号』入力

業務代行クラウドシステムに登録されているメールアドレス・登録済み電話番号を入力し、確認をクリック。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。

5回間違えると1時間、リセット機能が利用できなくなります。

The second screenshot shows the same 'パスワードのリセット' form as the first, but with the 'メールアドレス' field containing 'test@kankyo-hozen.com' and the '登録済み電話番号 (ハイフンなし)' field containing '0551485300'. Both fields are highlighted with red boxes. The '確認' button is also highlighted with a red box. The '送信' button is visible below.

③ 『PINコード通知方法』の選択

通知先を選択し、PINコード通知をクリック。

【注意】続けて入力項目があるため、画面を消さないでください。

通知先選択

__*999 (ショートメッセージ)

__*999 (自動音声)

****_**_*300 (自動音声)

PINコード通知

通知方法をお選びいただけます

1. 『ショートメッセージ』 スマートフォン
2. 『自動音声』 固定電話・スマートフォン等



お問い合わせ

▼ ログインIDをお忘れの方

▼ ログインIDのリセット

▼ パスワードのリセット

メールアドレス : test@kankyo-hozen.com

登録済み電話番号 (ハイフンなし) : 0551485300

確認

PINコード (有効時間15分) :

送信

[ログインへ戻る](#)

PINコードの通知が完了しました。
15分以内にご入力下さい。

『通知方法について』



お客様のスマートフォンへ、ショートメッセージでPINコードが届きます。

1. 『ショートメッセージ』



お客様の固定電話・スマートフォン等へ、非通知でご連絡いたします。

PINコードを、機械の自動音声案内でお伝えしますのでメモのご準備をお願いします

2. 『自動音声案内』

④ 『PINコード』確認

※今回は通知先「ショートメッセージ」を例に説明します。

下記内容でシステムからショートメッセージが届きます。PINコードを控え、お問い合わせ画面へお戻りください。

【注意】PINコードの使用期限は、ショートメッセージ受信から15分です。

◆ ショートメッセージ本文例：

環境保全研究所の代行システムからのご案内です。

PINコードは、「123456」になります。

有効期間はメール受信時間より15分間有効です。



⑤ 『PINコード』入力

いずれかの通知方法で取得したPINコードを入力し、送信をクリック。

お問い合わせ

▼ ログインIDをお忘れの方

▼ ログインIDのリセット

▼ パスワードのリセット

メールアドレス： test@kankyo-hozen.com

登録済み電話番号（ハイフンなし）： 0551485300

確認

PINコード(有効時間15分)： 123456

送信

ログインへ戻る



お問い合わせ

ログインへ戻る

メールの送信が完了しました。
メールのリンクからパスワード再登録を行って下さい。

⑥ 『パスワード再登録』メール確認

下記内容でシステムからメールが届きます。メールの URL へアクセスしパスワードの再登録を行ってください。

【注意】パスワードの再設定期限は、メール受信から1時間です。

- ◆ メール件名：環境保全研究所代行システムパスワード再登録のご連絡
- ◆ メール本文例：

環境 太郎 (KH) 様



平素より業務代行クラウドシステムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

以下のリンクより 2021/02/1 12:00 までに業務代行クラウドシステムへのパスワード再登録を行ってください。

新しいパスワードを設定してご登録頂きますと自動的にお客様専用ページが表示されます。

<https://test.kankyo-daiko.jp/Works/NewPassword.aspx?key=...>

パスワードを設定した後は、以下のリンクより業務代行クラウドシステムへアクセスしてご利用ください。

ログインID（ご申請頂いたメールアドレス）と設定頂いたパスワードでお客様専用ページにログインが可能となります。

業務代行クラウドシステム ログイン画面

[PC サイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/>

[スマホサイト] <https://www.kankyo-daiko.jp/sp/>

※このメールは送信専用のため返信はできません。

※お心当たりがない場合は、お手数ですがこのメールの削除をお願い致します。

(株)環境保全研究所 IT 事業部

⑦ 『新パスワード』入力

新パスワードを入力し、登録をクリック。

【注意】パスワードは強度が「A または S」にならないと登録できません。

※ パスワードの自動生成をご利用いただけますが、当サービスでパスワードの管理はいたしません。
必ずお客様自身でお控えください。

⑧ 『パスワード』リセット完了

自動的にマイページへ移動します。